

Schnelle Hilfe bei Problemen mit digitalen IPC-Dokumenten – das Trainalytics DRM-FAQ

DRM = Digitales Rechtemanagement

Inhalt:

Punkt 1-12: User-Fragen

Punkt 13-28: Technische Fragen

1. Ich kann die Datei nicht öffnen!

Es ist zwingend notwendig, den Adobe Acrobat Reader zu benutzen. KEIN anderes PDF-Tool wird funktionieren. WICHTIG! Um ein IPC DRM-geschütztes Dokument zum ersten Mal zu öffnen, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein.

2. Muss ich online sein, um das Dokument zu öffnen?

Die Benutzer müssen nur beim ersten Öffnen des IPC DRM-geschützten Dokuments online sein, damit der IPC DRM-Server Ihre Berechtigung zum Öffnen des Dokuments überprüfen kann. Nach dieser ersten Anmeldung müssen Sie nicht mehr online sein, um das Dokument erneut zu öffnen.

3. Kann ich mein IPC DRM-geschütztes Dokument auf mehreren Geräten öffnen?

Sie können ein IPC DRM-geschütztes Dokument nur dann auf mehreren Geräten öffnen, wenn es sich um ein DRM-Dokument für mehrere Geräte handelt. Wenn Sie ein IPC DRM-Dokument mit einem Gerät erworben haben, betrachtet der IPC FileOpen-Berechtigungsserver das erste Gerät, das Sie zum Öffnen eines IPC-DRM-geschützten Dokuments verwenden, als Ihr Gerät. Bedenken Sie dies, bevor Sie Ihr erstes IPC-DRM-geschütztes Dokument öffnen.

4. Können andere Benutzer ihre IPC DRM-geschützten Dokumente auf meinem Gerät öffnen?

Nein. FileOpen DRM ist gerätespezifisch. Wenn Sie versuchen, ein DRM-geschütztes Dokument auf einem Gerät zu öffnen, das unter einem anderen IPC-Benutzer registriert ist, erhalten Sie vom IPC FileOpen Berechtigungsserver die Meldung, dass Sie nicht der autorisierte IPC DRM-Account für das Gerät sind.

Wenn Sie ein Gerät mit einem anderen Benutzer eines IPC DRM-geschützten Dokuments teilen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an Contact.Us@ipc.org.

5. Was passiert, wenn ich mein primäres Gerät wechsele (z.B. einen neuen Arbeitscomputer erhalte)?

Sobald Sie ein Dokument auf Ihrem Gerät registriert haben, können Sie es nicht mehr auf anderen Geräten öffnen, ohne den IPC zu kontaktieren, um einen Gerätewechsel für Sie einzurichten. Schicken Sie eine E-Mail an Contact.Us@ipc.org, wenn Sie Ihr Gerät wechseln möchten.

6. Kann ich mir ein DRM-geschütztes IPC-Dokument per E-Mail zusenden, um es auf einem anderen Gerät abzurufen (z. B. auf dem Heimcomputer für ein von meinem Arbeitgeber erworbenes Dokument)?

Sie können das Dokument nur auf Ihrem Hauptgerät öffnen. Wenn es sich um ein Dokument handelt, das von Ihrem Arbeitgeber für den beruflichen Gebrauch erworben wurde, sind Sie möglicherweise auf das Gerät Ihres Unternehmens beschränkt. Wenn Sie das Dokument für sich selbst gekauft haben, es aber auf Ihrem Arbeitscomputer geöffnet haben und das Gerät auf einen Heimcomputer oder ein anderes persönliches Gerät wechseln möchten, senden Sie eine E-Mail an Contact.Us@ipc.org.

7. Was ist, wenn ein Mitarbeiter unser Unternehmen verlässt und ein neuer Mitarbeiter Zugang zu den Dokumenten benötigt, die wir für den ursprünglichen Mitarbeiter erworben haben?

IPC kann in solchen Fällen helfen, den Zugriff auf die Dokumente zu ändern. Schicken Sie eine E-Mail an Contact.Us@ipc.org für Unterstützung.

8. Was ist, wenn ich nach meinen Anmeldedaten gefragt werde, diese aber verloren oder vergessen habe?

Sie können Ihre Anmeldedaten per E-Mail an Contact.Us@ipc.org erhalten

9. Kann ich DRM-geschützte IPC-Dokumente drucken?

Nein. Der DRM-Schutz verhindert das Drucken sowie das Kopieren und Erstellen von Screenshots.

10. Kann ich das Wasserzeichen, das auf meinen DRM-geschützten IPC-Dokumenten erscheint, abschalten?

Nein. Diese Funktion ist für IPC DRM-geschützte Dokumente obligatorisch.

11. Was muss ich tun, wenn ich DRM-geschützte IPC-Dokumente für andere Personen bestelle?

Als Einkäufer für Ihr Unternehmen oder als IPC-Vertriebspartner, sollten Sie bei der Bestellung den Vornamen, den Nachnamen und die E-Mail-Adresse für jeden Benutzenden bereithalten. Sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde, wird der IPC die Anmeldedaten direkt an diese Benutzenden senden.

12. Ich bin ein IPC-Mitgliedsunternehmen. Kann ich den Endbenutzer für die Dokumente, die ich als kostenloses Mitglied erhalte, ändern?

Ja. Um ein oder mehrere Dokumente einem anderen Endbenutzer zuzuordnen, senden Sie eine E-Mail an Contact.Us@ipc.org. Wenn Sie der Hauptansprechpartner für mehrere Standorte einer Unternehmensmitgliedschaft sind, bittet der IPC Sie, separate Kontaktinformationen für Personen von diesen anderen Standorten anzugeben, die die Dokumente erhalten sollen, die Teil Ihres Mitgliedsvorteils sind.

13. Was ist DRM und warum setzt der IPC es ein?

Das Digitale Rechtemanagement (DRM) schützt die Dokumente des IPC vor Piraterie oder einer anderen nicht autorisierten Verbreitung. Es stellt sicher, dass die von IPC-Kunden erworbenen Dokumente nicht von anderen genutzt werden können, die die Dokumente nicht erworben haben. Der DRM-Schutz entspricht den Vereinbarungen der Einzelbenutzer-Lizenzvereinbarungen.

14. Was ist FileOpen DRM?

FileOpen DRM ist ein Dienstprogramm, das IPC ausgewählt hat, um sicherzustellen, dass veröffentlichte elektronische Dokumente nur von Personen geöffnet werden können, die dazu berechtigt sind. Das Dienstprogramm verwendet ein kostenloses Plugin für Adobe, um mit einem IPC FileOpen-Berechtigungsserver zu verifizieren, dass der Benutzende von IPC zum Öffnen des Dokuments autorisiert ist. Dies ist ein ähnlicher Prozess wie das Öffnen eines über Amazon gekauften Buches oder einer über iTunes gekauften Musik. FileOpen DRM verwendet ein kostenloses Plugin-Dienstprogramm für den Adobe Reader.

15. Wie arbeitet FileOpen DRM?

Wenn der Benutzende zum ersten Mal versucht, ein DRM-geschütztes IPC-Dokument zu öffnen, fordert das Plugin den Benutzenden zur Eingabe der Anmeldedaten auf. Das Plugin ruft dann den IPC FileOpen Permission Server auf, um zu überprüfen, ob der Benutzende die Berechtigung hat, den Standard zu öffnen. Liegt eine Berechtigung vor, wird das Dokument normal in Adobe geöffnet. Wenn nicht, erscheint eine Fehlermeldung mit Anweisungen. Bei nachfolgenden Öffnungen desselben Dokuments wird man nicht erneut zur Eingabe der Zugangsdaten aufgefordert.

16. Wie erhalte ich das FileOpen DRM-Plugin für Adobe?

Sie erhalten einen Link zum Download des FileOpen DRM-Plugins für Adobe, wenn Sie versuchen, eine DRM-geschützte Datei zum ersten Mal auf einem Gerät zu öffnen. Sie können das Plugin auch unter <https://plugin.fileopen.com/all.aspx> herunterladen.

17. Ich verwende bereits FileOpen DRM-geschützte Dokumente. Muss ich das Plugin neu installieren?

Nein. Wenn Sie bereits das FileOpen-Plugin für Adobe auf Ihrem Gerät haben, müssen Sie kein Plugin neu installieren. Dies ist einer der Hauptgründe, warum IPC FileOpen als DRM-Dienstprogramm ausgewählt hat. Nur wenn Sie zum ersten Mal versuchen, ein IPC-Dokument mit FileOpen-DRM-Schutz zu öffnen, werden Sie zur Eingabe Ihrer Anmeldedaten aufgefordert.

18. Woher weiß ich, ob ich das FileOpen-Plugin für Adobe auf meinem Rechner habe?

Öffnen Sie den Adobe Acrobat Reader und klicken Sie auf den Dropdown-Menüpunkt Hilfe. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Über Plugins von Drittanbietern“. Wenn Sie FileOpen Client in dieser Liste sehen, haben Sie das Plugin bereits installiert.

19. Funktioniert FileOpen auf allen Geräten und Betriebssystemen?

FileOpen wird von Windows, Macintosh, iOS, Android und Linux unterstützt. Besuchen Sie die FileOpen Plugin-Installationsseite (<https://plugin.fileopen.com/all.aspx>) für Systemanforderungen.

20. Was ist der IPC FileOpen Berechtigungsserver?

Dies ist eine Datenbank mit Benutzern und DRM-geschützten IPC-Dokumenten, die das FileOpen-Plugin für Adobe kontaktiert, um festzustellen, ob ein Benutzer die Berechtigung zum Öffnen eines Dokuments hat.

21. Wie funktioniert FileOpen DRM für Dokumente mit einem Gerät?

Wenn der Benutzer zum ersten Mal versucht, ein DRM-geschütztes IPC-Dokument zu öffnen, fordert das Plugin den Benutzer auf, seine Anmeldedaten einzugeben. Das Plugin ruft den IPC FileOpen-Berechtigungsserver auf, um zu überprüfen, ob der Benutzer die Berechtigung hat, den Standard zu öffnen. Wenn der Benutzer die Berechtigung hat, wird das Dokument normal in Adobe geöffnet. Wenn nicht, erhält der Benutzer eine Fehlermeldung mit Anweisungen.

Bei nachfolgenden Öffnungen desselben Dokuments wird der Benutzer nicht mehr zur Eingabe seiner Zugangsdaten aufgefordert.

Hinweis: Um ein DRM-geschütztes Dokument zum ersten Mal öffnen zu können, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein.

22. Kann ich DRM-geschützte Dokumente trotzdem verwenden, wenn ich für eine Verteidigungsbehörde oder einen Auftragnehmer arbeite?

Einige Verteidigungsbehörden und Auftragnehmer haben berichtet, dass ihre Adobe-Version DRM nicht unterstützt. Diese Behörden verwenden Nuance Power und/oder Edge, die beide DRM unterstützen. Wenn Adobe nicht funktioniert, probieren Sie diese Anwendungen aus, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung und/oder kontaktieren Sie Contact.Us@ipc.org, um Unterstützung zu erhalten.

23. IPC FileOpen DRM und I.H.S. FileOpen DRM

Wenn Ihr Unternehmen ein I.H.S.-Abonnement hat und Sie Probleme beim Zugriff auf ein Dokument auf dem I.H.S.-Server haben, wenden Sie sich an Ihren I.H.S.-Vertreter. Obwohl der IPC und I.H.S. beide FileOpen verwenden, sind die Zugangsdaten unterschiedlich. Sie können sich auch an Contact.Us@ipc.org wenden, um Hilfe zu erhalten.

24. Wird das IPC DRM-geschützte Dokument online gespeichert?

Nein. Sie können das DRM-geschützte Dokument direkt auf Ihrem Gerät speichern. Die einzige Online-Aktivität, die stattfindet, ist das FileOpen-Plugin, das den IPC FileOpen-Berechtigungsserver mit Ihren Anmeldedaten anpingt, um Ihre Berechtigung zum Öffnen des Dokuments zu bestätigen.

25. Funktioniert ein DRM-geschütztes IPC-Dokument anders als andere IPC-Dokumente, die ich verwende?

Nein. Abgesehen davon, dass das Plugin bei der ersten Verwendung den Berechtigungsserver mit Ihren Anmeldedaten kontaktiert, funktioniert das IPC-Dokument genauso. Das Einzige, was Sie bemerken werden, ist das Wasserzeichen auf jeder Seite, das Sie als Eigentümer des Dokuments ausweist.

26. Warum benötigt IPC meine Kontaktinformationen, um ein DRM-geschütztes IPC-Dokument zu öffnen?

IPC benötigt mindestens einen Vornamen, einen Nachnamen und eine E-Mail-Adresse, um einen Benutzer mit Zugang zu DRM-geschützten Dokumenten einzurichten. Der IPC FileOpen Berechtigungsserver verwendet diese Mindestangaben, um den Zugriff auf ein DRM-geschütztes IPC-Dokument zu überprüfen.

27. Muss ich das Dienstprogramm FileOpen öffnen, um auf DRM-geschützte IPC-Dokumente zuzugreifen?

Nein. Das FileOpen-Plugin für Adobe läuft im Hintergrund von Adobe. Sie öffnen die PDF-Datei wie alle anderen PDF-Dateien auch.

28. Gibt es irgendwelche Firewall-Probleme im Zusammenhang mit dem IPC FileOpen Berechtigungsserver?

Wie bei jeder Server-zu-Server-Interaktion können einige Firmen-Firewalls den anfänglichen Zugriff auf den IPC FileOpen Permission Server blockieren. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung und bitten Sie sie, den Datenverkehr zu ssl.fileopen.com über TLS 1.2 auf eine Whitelist zu setzen. Ihre IT-Abteilung kann sich bei Fragen an Contact.Us@ipc.org wenden.

Quelle: IPC.org